



Zásilkovna

v Drogerii Copák

Zásilkovna je široká dodavatelská síť s více než 5500 pobočkami v ČR a nově můžete využít podací i výdejní místo Zásilkovny v Drogerii Copák.

Výdejní místo

1. V e-shopu si při objednávce **vyberte naše výdejní místo – Drogerie Copák.**
2. Jakmile e-shop (odesílatel) předá zboží k přepravě, obdržíte **e-mail** s trasovacím číslem a cestu Vaši zásilky tak můžete **sledovat online.**
3. Po doručení zásilky na zvolené výdejní místo Vám bude zaslána **SMS a e-mail s heslem.** Od této chvíle si můžete svou zásilku kdykoli do 7 dnů vyzvednout, samozřejmě v rámci otevírací doby Drogerie Copák. *Během vánoční sezóny může být úl. doba dočasně zkrácena na 5 dní*
4. *Zdarma možnost prodloužení úložní lhůty až na 21 dní.*
5. *Zásilku Vám může vyzvednout kdokoliv, není vyžadováno předložení průkazu totožnosti, stačí znát heslo.*

Podací místo

Díky službě Mezi Námi můžete posílat zásilky bez zbytečného čekání a za cenu od 65 Kč. Žádné papírování, dlouhé formuláře ani tisk štítků. S mobilní aplikací Zásilkovna odešlete zásilku velmi rychle, stačí Vám k tomu pouze telefon a online platba kartou.

Jak začít posílat?

1. Stáhněte si aplikaci

V Google Play a AppStoru si stáhněte aplikaci „Zásilkovna“ a zadejte své jméno, telefon a email. **Aplikace vám zobrazí přehled výdejních míst, všechny vaše historické i aktuálně doručované zásilky, jejich stav a nově také možnost jejich odeslání.**

2. Zadejte zásilku do aplikace

Samotné odeslání zásilky je doslova na pár kliků. Stačí zadat jméno příjemce, jeho telefon a e-mail, vybrat cílové výdejní místo, (popřípadě doplňkové služby, jako je vyšší hodnota zboží nebo zásilka s dobírkou). Cenu vidíte vždy přehledně a bez skrytých poplatků. Placení je rychlé,

bezpečné a probíhá online přes platební kartu. Po zaplacení je zásilka vložena do systému, což Vám potvrdí vygenerované heslo.

3. Zásilku přineste na libovolné podací místo

Pak už stačí pouze zásilku správně zabalit a donést ji na podací místo Zásilkovny, kde si ji obsluha po kontrole vygenerovaného hesla převezme.

Možnost dobírky - Zásilku je možné odeslat jak s dobírkou, tak i bez ní. Platba za odeslání zásilky je však možná pouze kartou online, nelze platit za službu převodem na účet, hotově či kartou na podacím místě.

Lze zasílat pouze zásilky s nejdelší stranou do 50 cm a součtem délky, šířky a výšky zásilky do 120 cm. Maximální váha zásilky je 5 Kg. Minimální rozměr zásilky pak nesmí být menší než 10 × 7 × 1 cm. Každá zásilka může být buď přímo na podacím místě nebo během třídění na depech přeměřena. Pokud nesplní výše uvedené parametry, bude bohužel vrácena zpět odesílateli bez možnosti vrácení zaplacené částky.

Zásilkovna odpovídá za škodu pouze do výše 5.000,- Kč (v rámci služby „Udaná hodnota“).

Kompletní obchodní podmínky jsou dostupné na www.zasilkovna.cz